

Algemene Voorwaarden 2Learn BV

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van 2Learn BV, KvK nummer 34349684, gevestigd aan de Vondelstraat 100, 1054GP Amsterdam, hierna “2Learn.”
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van 2Learn en alle overeenkomsten met betrekking tot zorg en overige dienstverlening verleend door 2Learn. Degene die 2Learn contracteert wordt hier aangeduid als Opdrachtgever, degene die de zorg of dienstverlening ontvangt indien anders dan Opdrachtgever zelf, wordt hier aangeduid als Cliënt.
- 1.3 Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende of andere afspraken zijn gemaakt, zoals betalingsvoorwaarden. Deze individuele afspraken gaan altijd voor de algemene voorwaarden indien deze strijdig zijn. Dergelijke afwijkingen van de algemene voorwaarden of betalingsvoorwaarden dienen wel uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.4 2Learn heeft het recht haar algemene voorwaarden aan te passen. Alsdan zullen de nieuwe voorwaarden worden toegezonden aan opdrachtgevers met een duurovereenkomst. Is opdrachtgever het niet met de aanpassingen eens, dan dient dit binnen twee weken schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waaraan Opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn gegaan. Is Opdrachtgever niet akkoord, dan zullen Opdrachtgever en 2Learn overleggen of de overeenkomst wordt voortgezet onder de oude voorwaarden, of wordt stopgezet.

2 Offertes

- 2.1 Offertes van 2Learn zijn vrijblijvend en vervallen 30 dagen na de datum van de offerte tenzij anders is aangegeven, of tenzij latere aanvaarding door 2Learn wordt bevestigd.
- 2.2 2Learn is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever wordt bevestigd door 2Learn, en 2Learn bevestigt dat de opdracht op de door Opdrachtgever gewenste dag/tijd kan worden gerealiseerd. Indien Opdrachtgever aan 2Learn gelegenheid geeft tot het uitvoeren van de opdracht, wordt Opdrachtgever geacht de offerte te hebben aanvaard.
- 2.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW is 2Learn niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding van offerte aangebrachte wijzigingen of opdelingen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail door 2Learn zijn bevestigd.
- 2.4 In offertes van 2Learn genoemde levertijden en andere voor te verrichten prestaties van 2Learn genoemde termijnen zijn altijd globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding. Van verzuim na overschrijding van een fatale termijn kan uitsluitend sprake zijn indien Opdrachtgever expliciet en schriftelijk aangeeft dat iets een “fatale termijn” is, met uiteenzetting van de (globale) schade bij overschrijding hiervan.
- 2.5 De door 2Learn opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven, een en ander in overeenstemming met de redelijkheid en de billijkheid. In rekening te brengen kosten boven 250 Euro (per kostenpost), dienen voorafgaand door Opdrachtgever expliciet te worden geaccordeerd, het mindere niet.

3 Beschikking in geval van PGB of Zorg in Natura

- 3.1 De opdrachtgever die Zorg in Natura (ZIN) ontvangt of met een Persoonsgebonden Budget (PGB) zorg inkoopt, dient over een geldige beschikking te beschikken.
- 3.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat 2Learn haars inziens geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de beschikking, vraagt de Opdrachtgever, op schriftelijk verzoek van 2Learn binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuwe beschikking aan bij het verantwoordelijke overheidsorgaan.

4 Algemene uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 2Learn verplicht zich ertoe om de opdrachtgever zorgverlening aan te bieden die aansluit bij zijn persoonlijke zorgvraag en die aansluit bij de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 4.2 2Learn heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
- 4.3 2Learn is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.4 Indien bij de dienstverlening meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn (zoals bij groepscursussen), dan heeft 2Learn een verantwoordelijkheid ten aanzien van alle aanwezigen ten tijde van de Dienstverlening. Op deze grond is 2Learn gerechtigd om cliënten de toegang tot of deelname aan de Dienstverlening (verder) te weigeren, als dit de Dienstverlening aan de gehele groep ten goede komt. Dit valt onder het risico van Opdrachtgever en kan op geen enkele wijze leiden tot vermindering van de betalingsplicht.

5 Bij minderjarige cliënten

- 5.1 Als de cliënt een andere is dan de Opdrachtgever, dan mag 2Learn wensen van of afspraken met Opdrachtgever naast zich neerleggen als 2Learn meent dat een en ander niet in het belang is van cliënt. Dit leidt niet tot vermindering van de betalingsverplichting.
- 5.2 Als een wilsbekwame cliënt jonger is dan 12 jaar, dan heeft 2Learn de toestemming nodig van zijn wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst. Als een wilsbekwame cliënt ouder is dan 12 jaar, maar jonger is dan 16 jaar, dan heeft 2Learn de toestemming nodig van de minderjarige *en* van zijn wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst. Als een wilsbekwame cliënt ouder is dan 16 jaar, dan heeft 2Learn uitsluitend de toestemming nodig van de minderjarige voor het uitvoeren van de overeenkomst, hoewel de overeenkomst dient te worden nagekomen door diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 5.3 2Learn komt haar verplichtingen na, zowel tegenover de cliënt als tegenover diens wettelijk vertegenwoordiger of de opdrachtgever, met inachtneming van het in lid 1 bepaalde.

2 LEARN

PSYCHOLOGISCHE, PEDAGOGISCHE & SPECIALISTISCHE BEGELEIDING

6 Informatieverschaffing

- 6.1 2Learn geeft aan de opdrachtgever en/of cliënt algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorgverlening, waarover de opdrachtgever redelijkerwijze dient te beschikken.
- 6.2 De informatie die wordt verschaft aan de cliënt, is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en belevingsvermogen van de cliënt. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorgverlening die de cliënt krijgt en waarvan hij met inachtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
- 6.3 2Learn geeft de informatie niet (aan opdrachtgever dan wel cliënt) indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor de cliënt. De hiertoe ingerichte procedures van 2Learn dienen hierbij te worden gevolgd, om zorgvuldige belangenafweging te waarborgen.
- 6.4 Als de opdrachtgever geen informatie wil ontvangen respecteert 2Learn dit, behalve indien het belang dat de opdrachtgever daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

7 Bij zorgtrajecten: begeleidingsplanbespreking, begeleidingsplan en toestemming

- 7.1 De afspraken over een begeleidingstraject worden neergelegd in een begeleidingsplan. Het begeleidingsplan wordt uiterlijk binnen vier weken na aanvang van de begeleiding definitief vastgesteld en schriftelijk aan opdrachtgever verstrekt.
- 7.2 Het begeleidingsplan komt met instemming van de opdrachtgever tot stand. Het begeleidingsplan vormt een geheel met de begeleidingsovereenkomst. De opdrachtgever geeft met het ondertekenen van de begeleidingsovereenkomst toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het begeleidingsplan zoals dat van tijd tot tijd geldt.
- 7.3 Voor ingrijpend handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het begeleidingsplan, is – behoudens noodzakelijk spoedeisend handelen – uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever nodig. Onder 'noodzakelijk spoedeisend handelen' wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de opdrachtgever/cliënt te voorkomen.
- 7.4 De doelen die staan vermeld in het begeleidingsplan worden iedere tien weken met de Opdrachtgever besproken. Gedurende deze bespreking kan in onderling overleg het plan worden bijgesteld.

8 Verplichtingen van de cliënt

- 8.1 Opdrachtgever (indien deze zelf niet Cliënt is) draagt er mede zorg voor dat de Cliënt zich houdt aan alle eventuele aanwijzingen of instructies of tijden die 2Learn eventueel vooraf aan Opdrachtgever heeft gecommuniceerd. Blijkt Opdrachtgever dit niet te hebben gedaan, dan heeft 2Learn het recht om de dienstverlening op te schorten of aan te passen, waarbij 2Learn eventuele meerkosten in rekening mag brengen bij Opdrachtgever, overeenkomstig de redelijkheid en de billijkheid.
- 8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aan alle condities waarvan 2Learn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, is voldaan. Dit betreft onder meer volledige en juiste informatieverschaffing zoals door 2Learn gevraagd en, als dat van toepassing is, de beschikbaarstelling van geschikte ruimtes voor de Dienstverlening.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat 2Learn een dienst op een door de Opdrachtgever aan te wijzen locatie zal verlenen, niet zijnde een locatie geregeld door 2Learn, dan dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte ruimte en voor voldoende en volledig geïnstalleerde apparatuur en hulpmiddelen conform de daartoe met 2Learn gemaakte afspraken. Bij nalatigheid met betrekking tot het bepaalde in dit artikel, is 2Learn gerechtigd de dienst met het hierdoor ontstane tijdsverlies in te korten dan wel de extra bestede tijd aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 Indien van toepassing, dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de school toestemming heeft gegeven voor begeleiding door 2Learn tijdens schooltijd.
- 8.5 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die 2Learn in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorgverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
- 8.6 De opdrachtgever is verplicht 2Learn meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorgverlening van belang kunnen zijn. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem/haar ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
- 8.7 Het is de opdrachtgever en/of cliënt niet toegestaan om aan (medewerkers van) 2Learn, dan wel aan haar ingeschakelde derden, bankpassen, pinpassen, creditcards of cheques ter hand te stellen. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan om aan (medewerkers van) 2Learn, dan wel aan haar ingeschakelde derden, ten behoeve van het doen van inkopen contant een gepast geldbedrag te verstrekken tot een maximum van € 50,00. Het is de opdrachtgever niet toegestaan (medewerkers van) 2Learn, dan wel aan haar ingeschakelde derden, geld te laten pinnen of op andere wijze te laten opnemen. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met deze bepaling is 2Learn niet aansprakelijk voor eventuele als gevolg daarvan direct en/of indirecte veroorzaakte schade. De opdrachtgever is in dat geval gehouden 2Learn te vrijwaren voor aanspraken van haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden in verband met dergelijke schade.
- 8.8 Het is de opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van 2Learn, dan wel door haar ingeschakelde derden, een beloning of een geschenk te geven. Medewerkers van 2Learn, dan wel door haar ingeschakelde derden, mogen slechts in bijzondere gevallen en eenmalig een attentie aannemen tot een maximale waarde van € 25,00.
- 8.9 De opdrachtgever dient, als de zorg of dienstverlening bij opdrachtgever plaats vindt, zorg te dragen voor goede en veilige werkomstandigheden voor de medewerkers van 2Learn, dan wel door haar ingeschakelde derden.
- 8.10 De opdrachtgever dient algemeen aanvaarde omgangsvormen te hanteren en geweld, agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie achterwege te laten. Indien 2Learn hiermee op welke wijze dan ook wordt geconfronteerd, kan dit een reden zijn voor haar de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

9 Annulering, wijziging en ontbinding van de Overeenkomst bij betaling door Opdrachtgever zelf

- 9.1 Als een Overeenkomst of afspraak door de Opdrachtgever wordt geannuleerd zonder recht op ontbinding van de overeenkomst (zie lid 4) of overmacht, zijn annuleringskosten verschuldigd:
 - Bij annulering tot twee weken voor de dag van (het begin van) de dienstverlening: niets, tenzij 2Learn reeds kosten heeft moeten maken, in welk geval die vergoed moeten worden;

2 LEARN

PSYCHOLOGISCHE, PEDAGOGISCHE & SPECIALISTISCHE BEGELEIDING

- bij annulering tot de 3e dag voor de dag van (het begin van) de dienstverlening: 50% van de overeengekomen som plus eventuele kosten;
 - bij annulering op of na de 3e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: de volle overeengekomen som plus eventuele kosten.
- 9.2 Annuleringen worden uitsluitend in behandeling genomen per e-mail of schriftelijk op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
- 9.3 Als een Opdrachtgever dienstverlening inkoopt voor een groter aantal Cliënten (zoals bij een cursusgroep), en het aantal deelnemers minder is dan het opgegeven aantal, vindt geen restitutie dan wel prijsverlaging plaats.
- 9.4 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst als 2Learn, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst en krachtens de Overeenkomst aansprakelijk zou zijn.
- 9.5 2Learn kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als Opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. 2Learn zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.6 Bedragen die 2Learn heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10 Betaling indien door Opdrachtgever zelf betaald**
- 10.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen of op de factuur aangegeven termijn, doch in geen geval later dan 1 maand na de factuurdatum.
- 10.2 Betaling dient te geschieden doormiddel van overmaking ten gunste van een door 2Learn aan te wijzen bank- en/of girorekening.
- 10.3 2Learn mag (moet niet) bij duurovereenkomsten maandelijks factureren. 2Learn mag (moet niet) voor opdrachtgever gemaakte kosten direct in rekening brengen. Indien opdrachtgever de kosten bij derden wil verhalen, of niet weet op welke naam of code gefactureerd dient te worden of wat dies meer zij, komt dit altijd voor rekening van opdrachtgever; 2Learn dient te worden betaald wanneer zij daarom verzoekt.
- 10.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 bepaalde termijn (van 1 maand) heeft betaald, is 2Learn gerechtigd een rente te berekenen van 1% per maand cumulatief, naast haar overige rechten. Daarnaast is Opdrachtgever naast al het overige een boete verschuldigd van 25 Euro voor de administratieve lasten als opdrachtgever een consument is, en een boete van 50 Euro als opdrachtgever geen consument is. Dit wordt bij de aanmaning vermeldt, waarbij nog een termijn van een maand wordt verleend.
- 10.5 Na het in lid 4 bepaalde (een betaaltermijn van een maand, een aanmaning met nog een maand), is 2Learn gerechtigd de factuur zonder nadere ingebrekestelling over te dragen aan bijvoorbeeld een incassobureau. Opdrachtgever is dan naast al het overige incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de betreffende factuur (of facturen) met een minimum van 200 Euro voor consumenten en 350 Euro voor niet-consumenten.
- 10.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op. Daarnaast zal elke betaling door de Opdrachtgever plaatsvinden zonder enige verrekening en, ongeacht de betalingsomschrijving, als eerste strekken ter voldoening van de eventueel nog verschuldigde rente en/of incassokosten, waarna het overige in mindering gebracht zal worden op de factuur waarvan de betalingstermijn het meest is overschreden.
- 10.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van 2Learn daartoe aanleiding geeft, is 2Learn gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld aanvullend zekerheid stelt in een door 2Learn te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet aan 2Learn. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is 2Learn gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan 2Learn uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, direct opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling hiertoe vereist is.
- 11 Betalingen vanuit de overheid, eigen bijdrage**
- 11.1 Bij levering van zorgverlening op basis van Zorg in Natura (ZIN) declareert 2Learn de kosten van de overeengekomen zorgverlening bij de gemeente, waarmee 2Learn een overeenkomst heeft gesloten.
- 11.2 Indien de opdrachtgever aanvullende zorgverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt of die buiten de beschikking valt, dan komt deze voor rekening van de opdrachtgever. Aanvullende zorgverlening levert 2Learn uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de opdrachtgever.
- 11.3 Bij levering van zorgverlening betaald door de overheid, maar anders dan op basis van ZIN, waaronder op basis van een PGB, declareert 2Learn de overeengekomen zorgverlening aan de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de factuur voor akkoord te tekenen en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst, in te dienen bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Indien de opdrachtgever twee of meer facturen onbetaald heeft gelaten, behoudt 2Learn zich het recht voor om de begeleiding te staken dan wel de overeenkomst op te zeggen.
- 11.4 De opdrachtgever kan een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn. 2Learn informeert de zorgaanvrager over de wettelijke eigen bijdrage. Op deze eigen bijdrage is artikel 10 mutatis mutandis van toepassing.
- 12 Einde Overeenkomst**
- 12.1 De Overeenkomst eindigt door:
- a. tijdsverloop als het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betrof;
 - b. het naar het oordeel van 2Learn behalen van de vooraf vastgestelde doelen;
 - c. het verlopen van de afgegeven beschikking;
 - d. het overlijden van de cliënt;

2 LEARN

PSYCHOLOGISCHE, PEDAGOGISCHE & SPECIALISTISCHE BEGELEIDING

- e. rechtmatige opzegging;
 - f. een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de opdrachtgever elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorgverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;
- 12.2 2Learn kan de Begeleidingsovereenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:
- a. De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
 - c. De cliënt, diens wettelijk vertegenwoordiger, opdrachtgever of anderen bij de opdrachtgever betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers, opdrachtgevers of opdrachtnemers van 2Learn, die voortzetting van de zorg of dienstverlening niet meer mogelijk maken;
 - d. de omvang of zwaarte van de zorg of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en 2Learn en de opdrachtgever geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;

13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle door 2Learn verstrekte stukken, zoals hand-outs, programma's et cetera, allesmede alle bij de 2Learn gedeelde kennis, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door 2Learn zelf en mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande toestemming van 2Learn worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, intern verder worden verspreid of vermenigvuldigd, of ter kennis van derden gebracht.
- 13.2 2Learn heeft het recht om de eigen, ten tijde van de Dienstverlening toegenomen kennis of ontwikkelde materialen voor andere doeleinden of cliënten te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.3 In afwijking van het in lid 1 bepaalde, is het mogelijk dat 2Learn en Opdrachtgever overeenkomen dat het Opdrachtgever tegen betaling wel is toegestaan om de intellectuele eigendom en materialen van 2Learn intern zelf te hergebruiken. Dit is uitsluitend toegestaan indien dit expliciet is overeengekomen. In dat geval krijgt Opdrachtgever ten aanzien van het materiaal van 2Learn een niet-exclusief gebruiksrecht, dat uitsluitend het recht geeft tot hergebruik van de materialen en intellectuele eigendom binnen de organisatie/onderneming van Opdrachtgever zelf. Dit gebruiksrecht is altijd beperkt tot de duur van vijf jaar, waarna een nieuwe Overeenkomst kan worden gesloten voor materialen van 2Learn waarin alsdan de nieuwste wetenschappelijke kennis is verwerkt. 2Learn hecht er grote waarde aan het gebruiksrecht tot vijf jaar te beperken, om te garanderen dat op dit vlak gewerkt wordt met relevante nieuwe wetenschappelijke inzichten.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 2Learn is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of cliënt lijdt door tekortkomingen van 2Learn en/of diens opdrachtnemers, tenzij de schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet of grove schuld.
- 14.2 2Learn is niet aansprakelijk voor: (i) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Opdrachtgever of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever of (ii) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door 2Learn ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen of andere derden.
- 14.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van 2Learn en de door 2Learn ingeschakelde derden voor door Opdrachtgever geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) en tevens beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van 2Learn terzake uitkeert.
- 14.4 Aansprakelijkheid van 2Learn voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.5 Opdrachtgever is gehouden 2Learn schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen 2Learn en de Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van 2Learn.
- 14.6 Als 2Learn ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontfen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon als hij of zij op grond van deze gedraging door Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf/zijzelf bij de overeenkomst partij.
- 14.7 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij 2Learn schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 14.8 Opdrachtgever is gehouden 2Learn in de gelegenheid te stellen een door 2Learn tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van 2Learn te herstellen.
- 14.9 De Opdrachtgever vrijwaart 2Learn voor alle rechtsovereenkomsten van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Opdrachtgever aan 2Learn verschaft en of beschikbaar heeft gehouden.
- 14.10 2Learn is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade gerelateerd aan de gebruikte locaties, voor zover dit niet haar eigen locatie is; dat is de eigenaar van de betreffende locaties.
- 14.11 2Learn gaat tot het uiterste om aan Opdrachtgever en haar werknemers of andere gerelateerde personen informatie te verschaffen die juist is, en overeenstemt met de wetenschappelijke stand van zaken. 2Learn kan op dit vlak echter geen enkele garantie geven en is niet aansprakelijk als achteraf blijkt dat informatie of kennis onjuist is.

15 Overmacht

- 15.1 2Learn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van 2Learn en of derden die 2Learn voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

2 LEARN

PSYCHOLOGISCHE, PEDAGOGISCHE & SPECIALISTISCHE BEGELEIDING

- 15.2 In geval van overmacht is 2Learn gerechtigd aan Opdrachtgever een derde voor te stellen die mogelijk wel kan nakomen. Alsdan zal, afhankelijk van de afspraak, de derde door 2Learn dan wel opdrachtgever worden gecontracteerd. 2Learn is op geen enkele wijze aansprakelijk te houden voor schade veroorzaakt door deze derde.
- 15.3 In geval van overmacht aan de zijde van 2Learn worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van 2Learn langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.
- 15.4 In geval van overmacht aan de zijde van 2Learn heeft 2Learn het recht tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan de omstandigheid dat de 2Learn niet in staat is zijn of haar medewerking te verlenen of indien de afgesproken locatie of het te gebruiken materiaal niet beschikbaar is of niet voldoet aan vooraf vastgestelde condities, om welke reden dan ook.

16 Bescherming gegevens & privacy

- 16.1 Alle partijen (2Learn, Opdrachtgever, Cliënt) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij binnen hun Overeenkomst van of over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 - 16.2 2Learn kan gegevens van Opdrachtgever verwerken voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen), alsmede voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
 - 16.3 Indien 2Learn in het kader van de overeengekomen dienstverlening gegevens verkrijgt van cliënten of andere aan Opdrachtgever gelieerde individuen, dan is 2Learn op geen enkele wijze gehouden deze gegevens met Opdrachtgever te delen. Het wel delen van dergelijke gegevens geschiedt uitsluitend na schriftelijke instemming van de betrokkenen.
 - 16.4 2Learn behoudt zich het recht voor om beeld- dan wel geluidopnames te maken. Dit materiaal zal uitsluitend worden gemaakt voor interne opleidings- en trainingsdoeleinden binnen 2Learn en de algehele verbetering van haar dienstverlening.
 - 16.5 2Learn richt een dossier in met betrekking tot de zorgverlening voor de cliënt. Zij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de situatie van de opdrachtgever en de gegevens die direct verband houden met de zorgverlening.
 - 16.6 Een eventueel begeleidingsplan en een eventueel (elektronisch) cliëntendossier zijn eigendom van 2Learn.
 - 16.7 Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering overeenkomst kan zonder nadere toestemming van de opdrachtgever of cliënt inlichtingen of inzage worden gegeven, echter uitsluitend voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
 - 16.8 De opdrachtgever zal geen informatie over de begeleiding dan wel 2Learn aan de media verstrekken.
 - 16.9 Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige cliënt kan zonder toestemming van de opdrachtgever (als dit niet dezelfde is) inlichtingen of inzage gegeven worden.
 - 16.10 Papieren dossiers worden, na beëindiging van de dienstverlening, zo spoedig mogelijk op verantwoorde wijze vernietigd. 2Learn bewaart het elektronisch dossier gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn (thans: vijftien jaren), te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd. Dit geschiedt elektronisch en op een externe harde schijf. Na afloop van die termijn vernietigt 2Learn deze gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van de opdrachtgever heeft ontvangen, geeft zij deze, als opdrachtgever daarom verzoekt, aan de opdrachtgever terug.
 - 16.11 2Learn vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de cliënt, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de opdrachtgever als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
 - 16.12 2Learn verstrekt de opdrachtgever inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het elektronisch dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. 2Learn mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.
 - 16.13 Bij ZIN verleent 2Learn medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van het uitvoeren van de wettelijke taken van het CAK en gemeente, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Indien het cliëntendossier wordt ingezien door één van voornoemde partijen en hiervoor op grond van vigerende wet- en regelgeving geen voorafgaande toestemming van de opdrachtgever benodigd is, informeert 2Learn de opdrachtgever achteraf over deze inzage.
 - 16.14 Persoonsgegevens van de opdrachtgever worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens.
 - 16.15 Client en/of opdrachtgever verlenen toestemming dat tussen hen en (werknemers/ opdrachtnemers van) 2Learn wordt gecommuniceerd door middel van WhatsApp en/of Zoom.
 - 16.16 2Learn is gebonden aan de meldcode kindermishandeling. Zij zal derhalve melding moeten doen van huiselijk geweld dan wel kindermishandeling in het geval daartoe bij haar vermoedens bestaan. Dit levert nooit wanprestatie of grond tot ontbinding op.
- ### 17 Klachten, geschillen en recht
- 17.1 In alle gevallen waarin deze bepalingen niet voorzien, rust de beslissing bij de 2Learn.
 - 17.2 In het geval dat er verschillende overeenkomsten, contracten, afspraken of voorwaarden van toepassing zijn, geldt de volgende rangorde: 1 specifieke afspraken, 2. de raamovereenkomst, 3 deze algemene voorwaarden.
 - 17.3 Op alle Overeenkomsten, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
 - 17.4 2Learn heeft een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling staat op de website van 2Learn.
 - 17.5 2Learn is aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg, alwaar een klacht kan worden ingediend (pas) nadat de klachtenprocedure is doorlopen.

2 LEARN

PSYCHOLOGISCHE, PEDAGOGISCHE & SPECIALISTISCHE BEGELEIDING

- 17.6 In geval van een geschil dat Opdrachtgever of Client niet wil voorleggen aan de Geschillencommissie, dienen partijen zich (na het al dan niet doorlopen van de klachtenprocedure) eerst te wenden tot een bemiddelaar of mediator. Pas indien dit gedurende drie maanden niet tot een oplossing leidt, of in duidelijk spoedeisende gevallen, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.
- 17.7 Indien het geschil een factuur van 2Learn betreft, dient Opdrachtgever voorafgaand aan een gang naar de rechter het bedrag van de factuur eerst te worden gedeponneerd bij een onafhankelijke derde, zoals een stichting derdengelden van een advocatenkantoor, bij gebreke waaraan Opdrachtgever toegang tot de rechter verliest.